

Beraterprofil

also available in English: www.abc-ruppert.com



Übersicht

Name	Markus Ruppert M.A.
Jahrgang	1973
Nationalität	Deutsch
Einsatzort	Europa
verfügbar ab	2010-10-01

Schwerpunkte

Abfallwirtschaft	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elektronisches Abfallnachweisverfahren (eANV) ▪ Abfallerzeuger, Beförderer, Entsorger, Verwerter und Deponie Prozesse ▪ Elektronischer Datenaustausch zu Kunden & Geschäftspartnern
Telekommunikation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Order Management ▪ Postpaid, Prepaid, DSL & Resale Prozesse, ▪ IT-Systeme, Architekturen und Schnittstellen
IT-Management	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Geschäftsprozessmanagement einschl. Prozessmodellierung ▪ IT-Strategien entwickeln und umsetzen ▪ IT-Architekturen planen und managen ▪ IT-Projektmanagement

IT Kenntnisse / Skills

Abfallwirtschaft	eANV: ZKS, VPS, ASYS, OSCI, XML, Dsig, SOAP, Webservice, Public Key Infrastructure (PKI), BMU-Schnittstelle, eANV Middleware und Portal Anbieter: Länder eANV, Online-Begleitschein (ZEDAL), MODAWI, Dr. Wandrei NSUITE, FRITZ & MACZIOL eANV Portal, bifa Umweltinstitut eBegleitschein
Telekommunikation	Prozesse: Webshop, Customer Care, Customer Self Care, Ticket-Center, Rating, Billing Systeme: Webshop, App Zones, Order Management Systeme (SAP & PegaPRPC), Intec Singl.eView Schnittstellen zwischen Singl.eView, SAP und Order Management Systemen zu: EOS (Kreditkartenzahlungen), SAF (Inkasso), FOS (Fraudprüfung), AES TKG § 112, VSS (Versandserver), cDPS / BLW (Schaltaufträge T-Home Resale DSL und All-IP), QSC-Wham (QSC Schaltaufträge für DSL), QSC-VoIP, QSC-Radius, Itenos SMS-Gateway, T-Home Radius, IPMRS, Accumio (Adressdatenprüfung), MNP-SP, X.400, ACS / IAD, Arvato (Telefonbucheintrag), T-Mobile Business Service Interface (BSI), X/TDS (E-Mail), RAM (T-Home VoIP Provisionierung), RMC (Bonitäts/Blacklistprüfung), IVR Methoden: Software Engineering Excellence (SEE): Die ActiveBilling Modellierungsrichtlinie MI (Methodical Instructions)
Methoden	Klassisches Wasserfallmodell, Spiralmodell, Agile Softwareentwicklung, Objektorientierte Analyse und Design (OOAD)
Software-Architekturen	Service Oriented Architecture (SOA), Model Driven Architecture (MDA)
Modellierungssprachen	UML, BPMN

Projektmanagement	Ziele definieren, Projektstrukturplan (PSP), Aufwände schätzen, Risiken darstellen, Zeit- und Ressourcenplan, Kosten-Nutzen-Analyse, Risikoanalyse, Aufbau des Berichtswesens und Controllings, Change Requests, Einbindung externer Ressourcen, Verträge, Pflichtenheft, Ausschreibung, Nutzwertanalyse, Moderation von Meetings, Umgang mit Konflikten Tools: Microsoft Project, Microsoft Office Project Server
Prozessmanagement	SA/SD (IDS Scheer ARIS-Toolset), Sybase PowerDesigner, PegaRULES Process Commander (PRPC)
Groupware	Lotus Notes, Microsoft Exchange, Microsoft SharePoint, Jabber, Skype
Datenbanken	Oracle, MS-SQL-Server, Sybase IQ-Server, MySQL
Reporting	Business Objects Crystal Reports
Billing	Intec Singl.eView
ERP	SageKHK Classic Line, SAP R/3
Server	Apache, JBoss, Microsoft Project Server, Microsoft Exchange Server, Microsoft Small Business Server, Tomcat
Office	Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint, Visio, Outlook, Access, Publisher)
Hardware	RFID, Barcodes, Kartenlesegeräte, serielle Kommunikation mit BDE-Geräten und Verkehrsleitsystemen, Waagen etc., Umleitung auf IP, Outdoor-Terminals, Bondrucker

Branchen

Abfallwirtschaft, Telekommunikation,
Automobil, Banken, Energie, Immobilien- und Liegenschaftsverwaltung,
Internet, Medien, Versicherung

Fremdsprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	fließend in Wort und Schrift
Französisch	befriedigend in Wort, ausreichend in Schrift

Ausbildung

Studium der Politikwissenschaft / Betriebswirtschaftslehre (BWL) /
Wirtschaftsinformatik, Johannes-Gutenberg Universität, Mainz
Studium der Betriebswirtschaftslehre, Fachrichtung Wirtschaftsinformatik,
European Business School (EBS), Rheingau
High School Diploma, Minnesota, USA

Kontakt

IT und Business Consulting | Markus Ruppert
Wallstrasse 1
55122 Mainz
Fon +49-6131-3271049-0
Mobil +49-176-82125789
e-mail mruppert@ibc-ruppert.de
Internet www.ibc-ruppert.de

Durchgeführte Projekte

2009-2010	IT-Architektur & Prozessmanagement Beratung [Branche: Telekommunikation]
Ziel / Inhalt	Migration der Postpaid, Prepaid, DSL & Resale Prozesse, IT-Systeme und IT-Architekturen von einem Business Process Outsourcer (BPO) zu einem neuem Dienstleister
Aufgaben	Koordination zwischen dem Migrationsteam und dem BPO, Geschäftsprozessmanagement einschl. Prozessmodellierung, Planen und Managen von IT-Architekturen, Organisation und Führung im IT-Bereich, Projektmanagement
Technologien	Sybase PowerDesigner, PegaRULES Process Commander (PRPC), Intec SingleView, SOAP, Apache, JBoss, Microsoft Project, Oracle
2009-2010	IT-Strategie Beratung [Branche: Abfallwirtschaft]
Ziel / Inhalt	Planung und Einführung des elektronischen Abfallnachweisverfahrens (eANV) bei mehreren Unternehmen der Abfallwirtschaftsbranche
Aufgaben	Marktanalyse, Konzeptentwicklung, Prozessmanagement, Workshops, Softwareentwicklung, Systemintegration, Schulung, Projektmanagement
Technologien	Von IBC RUPPERT selbst entwickelte Software (eANV-Dienst) auf Basis von Tomcat, .NET, VBA und Oracle10g
2008-2009	Prozessmanagement Beratung [Branche: Telekommunikation]
Ziel / Inhalt	Implementierung einer Workflow-Überwachung (OrderCheck) mit Visualisierung (Leitstand) für die Prepaid und Resale Prozesse eines Telekommunikationsanbieters
Aufgaben	Bestandsaufnahme & Modellierung der Prozesse, Erstellung eines Konzeptes, Angebotserstellung, Umsetzung
Technologien	Sybase PowerDesigner, Open-Source Software Nagios und verschiedener Add-ons (NagVis, NagiosGrapher, NagiosEventDB)
2008	Geschäftsprozessmodellierung (BPM) [Branche: Automobil]
Ziel / Inhalt	Globalisierung der IT-Projektstrukturen zwischen Asien, Europa und Nord Amerika, um gleiche IT-Projekte (beispielsweise SAP) im FI-Controlling miteinander vergleichen zu können
Aufgaben	Geschäftsprozessmodellierung mittels Business Process Modeling Notation (BPMN), Analyse und Dokumentation IST-Zustandes (Strukturen und Prozesse), Modellierung des Soll Zustandes, Durchführen von Workshops, Globalisierung regionaler IT-Projektstrukturen im Produktivsystem (Templates)
Technologien	Eigenentwicklungen des Automobilherstellers auf Basis von SAP R/3

2007-2008	Systemintegration/Technologie-Beratung/ Software Entwicklung [Branche: Abfallwirtschaft]
Ziel / Inhalt	Integration von Industrie Terminals in eine selbst entwickelte Abfallwirtschaftssoftware auf Basis von Oracle und VBA
Aufgaben	Geschäftsprozessmodellierung, Technologieberatung, Marktanalyse / Lieferantenauswahl, Konzeptentwicklung, Systemintegration, Softwareentwicklung, Projektmanagement
2007-2008	Technologie-Integration / Software Entwicklung [Branche: Abfallwirtschaft]
Ziel / Inhalt	Elektronische Signatur von abfallwirtschaftlich relevanten Dokumenten (qualifizierte Signatur gemäß Signaturgesetz)
Aufgaben	Marktanalyse, DV-Konzept, Geschäftsprozessmodellierung, Softwareentwicklung (Erweiterung einer selbst entwickelten Abfallwirtschaftssoftware auf Basis von Oracle und VBA), Implementierung von Middleware Komponenten
2008	Technologie-Umstellung [Branche: Abfallwirtschaft]
Ziel / Inhalt	Migration der Software-Eigenentwicklung einer selbst entwickelten Abfallwirtschaftssoftware auf Basis von Oracle und VBA von Oracle8i auf Oracle Database 10g
Aufgaben	Einrichtung Test- und Migrationsumgebung, Anpassung der Client-Server Kommunikation, Anpassen der elektronischen Schnittstellen zu Drittsoftware, Middleware
2007	IT-Strategie Beratung [Branche: Abfallwirtschaft]
Ziel / Inhalt	Untersuchung der Auswirkungen der neuen abfallrechtlichen Regelungen (Änderung des Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetzes – KrW-/AbfG) auf die IT-Prozesse eines Entsorgers
Aufgaben	DV-Konzept: Strategien zur Einführung des elektronischen Nachweisverfahrens im Abfallrecht, Marktanalyse, Technologieanbieter-Übersicht, Abschlusspräsentation
2005-2006	IT-Beratung [Branche: Energie]
Ziel / Inhalt	Beratung eines lokalen Stromerzeugers zwecks Entwicklung eines Warenwirtschaftssystems, online Anbindung von Windows CE Handhelds, RFID Identifikation
2004	IT-Beratung [Branche: Abfallwirtschaft]
Ziel / Inhalt	Beratung über die Chancen und Risiken eines Dokumentenmanagement-Systems für eine Konzerngruppe aus dem Bereich Abfallwirtschaft
Aufgaben	Machbarkeitsstudie: organisatorische Umsetzung, wirtschaftliche Machbarkeit (Kostenrahmen, Finanzierung), technische Machbarkeit

2003	Software Entwicklung [Branche: Abfallwirtschaft]
	<p>Ziel / Inhalt Implementierung von Barcodes in eine selbst entwickelte Abfallwirtschaftssoftware auf Basis von Oracle und VBA</p> <p>Aufgaben Modifikation des Informations- und Datenaustausches zwischen Behörden, Abfallerzeugern, Abfallbeförderern und Abfallentsorgern, Installation und Integration von Barcode Druckern und Scannern, Softwareentwicklung</p>
2003	Software Entwicklung [Branche: Abfallwirtschaft]
	<p>Ziel / Inhalt Implementierung eines komplexen Container- und Haldenmanagements in die selbst entwickelte Abfallwirtschaftssoftware auf Basis von Oracle und VBA</p> <p>Aufgaben Geschäftsprozeß-Management: Optimierung der Stoffströme zwischen Abfallerzeuger, Abfallbeförderer und Abfallentsorger, Implementierung eines elektronischen Datenaustausches zwischen den Geschäftspartnern</p>
2002	IT-Beratung [Branche: Abfallwirtschaft]
	<p>Ziel / Inhalt Beratung über die Entwicklung eines EDV gestützten Grundbuch und Liegenschaftskatasters für eine Betreibergruppe von Kiesgruben, Altholzaufbereitungsanlagen, Biomassekraftwerken, Schlackeaufbereitungs- und Wertstoffsortierungsanlagen</p> <p>Aufgaben DV-Konzept auf Basis von Oracle8i, Marktanalyse, Abstimmung zwischen den Geschäftspartnern</p>
1999-2002	Software Entwicklung [Branche: Abfallwirtschaft]
	<p>Ziel / Inhalt Planung, Entwurf, Entwicklung und Einführung einer mandantenfähigen Abfallwirtschaftssoftware auf Basis von Oracle8i, VBA und Microsoft Access mit Schnittstellen zu Drittanwendungen (Finanzbuchhaltung, Personalbuchhaltung, BDE, GIS) für verschiedene Nutzer aus der Entsorgungsbranche (Müllverbrennungsanlagen, Deponien, Recyclingunternehmen)</p> <p>Aufgaben Projektmanagement, Geschäftsprozess-Management, Analyse / Requirements Engineering, Vertragsgestaltung, Festlegung von Schnittstellen und Standards, Softwareentwicklung, Qualitätssicherung, Dokumentation</p>
2001	Controlling [Branche: Immobilien/Versicherung]
	<p>Ziel / Inhalt Einführung eines umfassenden Steuerungs- und Koordinationskonzepts zur Unterstützung der Geschäftsleitung einer Immobilientochter einer gesetzlichen Krankenkasse bei der ergebnisorientierten Planung und Umsetzung eines Großprojekts</p> <p>Aufgaben Konzeption und Einführung von qualitativen und quantitativen Projektsteuerungsinstrumenten, Neuausrichtung der Informationsflüsse, Analysieren und Aufbereiten von Daten zur Vorbereitung zielsetzungsgerechter Entscheidungen, Ausrichtung der Steuergrößen auf die strategischen Zielgrößen, Analyse und Interpretation der Ergebnisse, Unterstützung der Entscheidungsprozesse der Geschäftsleitung</p>